

CONDICIONS DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT

- A. El present contracte es refereix al grup tèrmic instal·lat en el domicili indicat.
- B. Està subscrit d'una banda per l'usuari les dades del qual figuren en aquest contracte, i per l'altra part **SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L**

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT BÀSIC

- La vigència del present contracte serà necessàriament de 1 any a partir de la data de la seva entrada en vigor, que serà la de la seva firma. El contracte s'entendrà prorrogat tàcitament per períodes iguals complets, excepte indicació expressa en contra, amb una antelació mínima de 1 mes respecte al final de cada període, reexpedida per escrit mitjançant correu certificat amb justificant de recepció o qualsevol altre mitjà fidedigne que acrediti la recepció a **SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L.**

En el cas de contractacions a distància o fora del domicili mercantil de l'empresa, entrarà en vigor el dia de la recepció del present contracte per part del client; en ambdós casos el client té dret a desistir i el contracte quedarà sense efecte, sense cap despesa per al client, si el client així ho manifesta en el termini de 14 dies naturals des de la seva signatura i sempre que no s'hagi prestat cap servei, mitjançant un escrit de revocació adreçat a **SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L.** del que hi hagi constància pel qualsevol mitjà admès en Dret, en el que caldrà indicar el nom del client i el domicili de prestació del servei.
- SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L.** es compromet a una revisió i neteja preventiva de la caldera objecte de contracte en una visita anual obligatòria. La revisió s'efectuarà preferiblement fora de la temporada de calefacció o coincidint amb una reparació prèvia conformitat del client.
- Tant la revisió com la resta de les visites que siguin necessàries per avaria o per mal funcionament, dins la jornada i horari laboral de treball (de 8:00 a 13:00 de 15:00 a 18:00 hores, de dilluns a divendres) quedaran exemptes del pagament de mà d'obra i disposició de servei.
- Queden expressament exclosos del contracte:
 - El valor de les peces avariades, substituïdes fora del període de garantia atorgat pel fabricant.
 - Les avaries produïdes per força major (inundació, congelació, revocs, incendis, aigües dures o alcalines).
 - Els aparells connectats a la caldera objecte de contracte.
 - Les reparacions fora de l'horari laboral o dissabtes, diumenges o festius.
 - La neteja o desmuntatge de xemeneies.
 - Els danys personals o materials resultants d'un ús o conservació indeguts dels elements coberts pel present contracte.
 - Els danys causats pels elements coberts en el present contracte o per la seva manca de funcionament, llevat que aquests danys siguin a causa de les actuacions de **SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L.**
 - Els danys a tercers causats pels elements coberts pel present contracte.
 - Els danys causats als elements coberts en el present contracte per gelades, incendis, explosions, inundacions o altres catàstrofes.
- La caldera estarà accessible per al seu manteniment, i per poder realitzar les reparacions que siguin necessàries pel seu bon funcionament. En cas contrari els costos derivats del desmuntatge i muntatge dels mobles que obstrueixin el treball o el desmuntatge de la caldera aniran a càrrec del client.
- En cas de rescissió del contracte per part de l'usuari o per part de **SERVISAT MANTENIMIENTOS Y S.A.T., S.L.** donarà dret a la devolució de la part proporcional que correspongui d'acord al temps transcorregut de contracte si no s'ha produït cap visita.
- SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L.** assumeix la qualitat d'empresari respecte als empleats que facin les feines derivades de les prestacions d'aquest contracte a les instal·lacions de l'usuari, declarant estar al corrent del pagament de les assegurances socials dels mateixos i eximeix l'usuari de tota responsabilitat per accident que els mateixos poguessin patir amb ocasió de realitzar les feines derivades d'aquest contracte.
- En cas de pròrroga tàcita, el preu per al període següent s'incrementarà en l'import de l'IPC de gener a desembre de l'any immediatament anterior. En cas de qualsevol altra variació del preu o de les condicions de prestació de servei per al període anual següent, **SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L.** ho haurà de comunicar al client amb una antelació d'un mes a l'acabament del període en curs, qui podrà optar per no prorrogar el servei. El preu del contracte -anual i únic- consta a l'anvers d'aquest document. En cas d'ampliació de la cobertura un cop iniciada la vigència del contracte, aquesta nova cobertura s'entendrà contractada pel termini que resti per a la cobertura inicial. El preu total serà la suma de les cobertures anteriors més la nova cobertura contractada per la durada que resti del contracte.
- El pagament del present contracte haurà de ser abonat a primers del mes de l'entrada en vigor o de qualsevol de les seves pròrrogues, reservant-se **SERVISAT MANTENIMIENTOS Y SAT, S.L.** el dret de prestar servei a partir d'aquesta data si l'import no ha estat satisfet.
- Aquest contracte no acredita per si sol que el pagament hagi estat satisfet. Per justificar aquest haurà de presentar el rebut bancari corresponent.
- Davant de qualsevol controvèrsia entre les parts derivada del present contracte, les parts se sotmeten als Tribunals del domicili de la persona consumidora.
- El/ls firmants del present contracte declaren que les dades indicades anteriorment són certes i de conformitat amb l'establert sobre tractament automatitzat de les dades de caràcter personal, atorga/n consentiment exprés per ser tractats automatitzadament, a fi de facilitar una millor gestió en la prestació dels serveis, podent cedir els mateixos amb idèntica finalitat a la empresa autoritzada.